

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 27 Aprile 2016 n. 679 – www.soenergy.it

Con il presente documento Soenergy S.r.l. (di seguito la "Società"), titolare del sito www.soenergy.it (di seguito il "Sito"), intende dare notizia sulle modalità di gestione del Sito medesimo in relazione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei soggetti (utenti) che vi navigano.

Il presente documento rappresenta un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 (Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 n. 679) ed ha valenza solo ed esclusivamente per il Sito di cui la Società è titolare e non per altri siti consultabili dall'utente attraverso link eventualmente attivati tramite il Sito.

L'informativa potrà subire delle modifiche a seguito dell'introduzione di nuove norme, per cui invitiamo gli utenti a visitare periodicamente la presente sezione per l'aggiornamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è Soenergy S.r.l., sita in Argenta (FE), Via Pietro Vianelli 1, C.F. e P.IVA 01565370382.

Soenergy S.r.l. ha nominato Responsabile della Protezione dei dati l'Avv. Susanna Greggio, con studio in Vicenza, Contrà Porti 21, che potrà essere da Lei contattato ai seguenti recapiti: tel. 0444547317 - email: susanna.greggio@gtastudio.eu.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Soenergy S.r.l. utilizza i dati personali forniti dall'utente per i seguenti fini:

- gestire l'attivazione delle forniture online: ricevere ed elaborare le richieste di attivazione, fornire servizi, processare i pagamenti ed inviare comunicazioni relative alle forniture. La base giuridica risiede nell'art. 6 c. 1 lett. b) GDPR. Si invita l'utente, prima di procedere al perfezionamento del contratto di fornitura tramite il Sito, a leggere attentamente la documentazione precontrattuale presente nella sezione "Self Energy solo on-line";
- rispondere a richieste di informazioni degli utenti. La base giuridica risiede nell'art. 6 c. 1 lett. b) e f) GDPR;
- per l'invio di materiale informativo e promozionale e/o per comunicazioni commerciali riguardanti nuovi servizi o aggiornamenti e novità sui servizi già esistenti. La base giuridica risiede nell'art. 6 c. 1 lett. a) GDPR ("consenso dell'interessato") e/o nell'art. 6 c.1 lett. f) GDPR ("legittimo interesse perseguito dal Titolare del trattamento") tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'Interessato in base alla sua relazione con il Titolare del trattamento, come indicato al Considerando nr. 47 del GDPR.

DATI PERSONALI TRATTATI

Dati forniti dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito, nonché l'invio di messaggi tramite la compilazione del form "Scrivici" comporta la successiva acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inclusi nelle comunicazioni, che verranno utilizzati esclusivamente per adempiere alle specifiche richieste dell'utente.

Quando l'utente attiva una nuova fornitura mediante il servizio "Self Energy solo on-line", Soenergy S.r.l. raccoglie i seguenti dati personali:

- dati identificativi (nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo di fornitura);
- dati di contatto (telefono, email);
- dati di fatturazione (codice fiscale, partita iva);
- informazioni relative ai pagamenti.

Quando il Cliente procede alla registrazione nella sezione "Area personale – Registrati qui", Soenergy S.r.l. raccoglie i seguenti dati personali:

- codice cliente;
- codice fiscale/partita iva;
- indirizzo e-mail.

Dati che raccogliamo automaticamente

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di altri utenti, solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali di cui Soenergy S.r.l. entrerà in possesso non saranno soggetti a diffusione. Gli stessi potranno essere oggetto di comunicazione all'interno della Società e venire a conoscenza degli autorizzati e dei responsabili del trattamento nominati dalla stessa.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Soenergy S.r.l. non intende, allo stato, trasferire i suoi dati personali verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

In ogni caso, qualora ciò avvenisse, Soenergy S.r.l. assicura che il trasferimento dei dati avverrà verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato o previa stipula di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Eventuali deroghe a quanto sopra potranno avvenire solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti al momento dell'attivazione di una fornitura on-line verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente, per un periodo di tempo non superiore a quanto previsto dalla normativa civile e fiscale applicabile.

I dati personali relativi a richieste di informazione da parte di utenti non registrati verranno conservate per il tempo necessario a fornire la risposta all'interessato e comunque non oltre tre mesi dalla richiesta.

Per le attività di marketing, laddove applicabile, i dati saranno conservati finché sussisterà il legittimo interesse del Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal Considerando 47 del GDPR (cd. "softspam").

In assenza del legittimo interesse del Titolare i dati saranno conservati per finalità di marketing per un tempo non superiore a 24 mesi dalla manifestazione del consenso, salvo rinnovo del medesimo per ulteriori corrispondenti periodi.

Un periodo più lungo di conservazione dei dati potrà essere eventualmente determinato da richieste formulate dalla Pubblica Amministrazione o da altro Organo giudiziario, governativo o regolamentare o dalla partecipazione della scrivente società a procedure giudiziarie che implicano il trattamento dei dati personali.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per adempiere alle finalità a) e b) sopra descritte; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per Soenergy S.r.l. di dare seguito a qualsiasi rapporto contrattuale o comunque di fornire i servizi richiesti dall'Utente.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di marketing di cui alla lettera c) della voce finalità è facoltativo. L'eventuale suo rifiuto a prestare specifico consenso impedirà a Soenergy S.r.l. di effettuare attività di marketing nei suoi confronti, salvo le ipotesi di cd. soft spam, per le quali l'attuale normativa permette l'invio di comunicazioni commerciali senza necessità di consenso espresso nei confronti di chi è già nostro cliente, salvo comunque il diritto di opposizione.

DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO

L'Interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento l'accesso ai dati personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere: a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; b) l'aggiornamento o la rettificazione; c) la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano (trasformazione in forma anonima, blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati); d) la portabilità dei dati trattati in modo strutturato.

L'interessato ha diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali laddove fornito. In ogni caso, la revoca del consenso al trattamento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. La informiamo che, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Europeo 2016/679, qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che la riguardano effettuato per tali finalità.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Soenergy S.r.l., Via Pietro Vianelli 1, 44011 Argenta (FE);
- una e-mail all'indirizzo info@soenergy.it.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, rappresentata in Italia dal Garante per la Protezione dei dati Personali, con sede in Roma, Piazza Monte Citorio, 121.

INESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I trattamenti oggetto della presente informativa non prevedono l'utilizzo di processi decisionali automatizzati.

COOKIES E ALTRE INFORMAZIONI TECNICHE

I Cookies sono dei piccoli file di testo che i siti visitati inviano al dispositivo di navigazione utilizzato dall'utente (solitamente un browser). Vengono memorizzati nella corrispondente cartella del browser mentre l'utente è intento a visitare un sito web, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alle visite successive.

Sono utilizzati allo scopo di migliorare la navigazione, salvare le preferenze utente già inserite (username, password e simili), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente, permettendo di gestire iniziative di marketing mirate o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare come newsletters, comunicazioni di servizio sul Sito, ecc.

Qualora venissero poste delle limitazioni sul loro utilizzo, queste avranno degli effetti sulla fruibilità dei contenuti del sito durante la consultazione. È sempre possibile per l'utente effettuare il blocco preventivo o la rimozione di essi della cache del browser, ma tali azioni potrebbero causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web.

Il Sito www.soenergy.it utilizza le seguenti tipologie di cookies:

Cookies tecnici

Sono cookies indispensabili al fine di consentire la navigazione ed utilizzare tutte le funzionalità del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni che permettono di identificare l'utente. Se disabilitati, la fruizione dei contenuti del Sito potrebbe venire compromessa e risultare impossibile o fortemente limitata.

Cookies di sessione

Si tratta di cookies tecnici con funzione di memorizzazione delle scelte dell'utente all'interno del sito che vengono eliminati una volta usciti dal sito. Sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Cookies analitici

Il Sito utilizza cookie analitici di terze parti di Google Analytics, per analizzare il modo in cui i visitatori navigano sul sito e per monitorarne gli accessi. Questo ci consente di offrire un'esperienza di qualità elevata, modificando il Sito sulla base delle pagine effettivamente visitate dagli utenti. Il Sito www.soelia.it non raccoglie informazioni che permettono di identificare l'utente. Tutti i dati raccolti e condivisi con Google Inc. vengono anonimizzati (mediante eliminazione di significative componenti dell'indirizzo IP sia di tipo IPv4 che IPv6) e vengono usati solo per migliorare il funzionamento del Sito Web. Ai fini normativi, i cookies Analytics di terze parti anonimizzati sono equiparati ai cookies tecnici e non necessitano di banner informativo, consenso informato e notificazione al Garante Privacy.

Cookies di terze parti

Visitando questo sito si possono ricevere cookie provenienti da siti gestiti da terze parti, alcuni di sessione altri permanenti.

Un esempio comune è l'utilizzo dei cd. "social plugin" per i principali social network. Si tratta di parti della pagina visitata integrati direttamente nella pagina del sito ospitante. In particolare, sulle pagine di questo sito sono presenti i plugin di Facebook, di Twitter e di LinkedIn al fine di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente mediante la condivisione dei contenuti sui social network.

La gestione delle informazioni raccolte dalle terze parti è disciplinata dalle relative informative cui è necessario fare riferimento per ogni chiarimento. Il titolare del trattamento non è responsabile della operatività sul proprio sito di cookie/plugin di terze parti. Tuttavia, per comodità e trasparenza, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative. A tal fine, si vedano:

- L'informativa privacy di Facebook reperibile all'indirizzo: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>;

- L'informativa privacy di LinkedIn reperibile all'indirizzo: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>;

- L'informativa privacy di Twitter reperibile all'indirizzo: <https://twitter.com/it/privacy>.

Cookies di profilazione di terze parti

Sono i cookies utilizzati da terzi (nello specifico AddThis Inc.) per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookies possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

Impostazioni del browser sull'utilizzo dei Cookies

L'utente può acconsentire o meno all'installazione dei cookies sul proprio dispositivo. Tuttavia, qualora venisse disabilitato l'utilizzo dei cookies, alcune funzionalità del nostro sito potrebbero non essere disponibili ed usufruibili da parte dell'utente. Le impostazioni relative a tale scelta possono essere verificate e modificate tramite i parametri di configurazione del Browser utilizzato.

Come posso disattivare i cookie?

È possibile modificare le impostazioni del browser per disattivare i cookie tramite una procedura molto semplice.

Firefox

o Apri Firefox.

- Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera.

- Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente "Opzioni".

- Seleziona quindi la scheda "Privacy".

- Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate". Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salva le preferenze.

Internet Explorer

- Apri internet Explorer

- Clicca su pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet"

- Seleziona quindi la scheda "Privacy" e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di Privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies; verso il basso per consentirli tutti)

- Clicca su "Ok"

Google Chrome

- Apri Google Chrome.

- Clicca sull'icona "Strumenti".

- Seleziona "Impostazioni" e successivamente "Impostazioni avanzate".

- Seleziona "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "Privacy".

- Sotto la voce "Cookie" sarà possibile bloccare in parte o completamente i cookie. Accedendo alla scheda "Cookie e dati dei siti" sarà possibile cercare e cancellare specifici cookie.

- Oppure digita `chrome://settings/cookies` nella barra degli indirizzi e premi invio.

Safari

- Apri Safari.

- Scegli "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue.

- Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookie dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo).

- Per maggiori informazioni sui cookie memorizzati sul tuo computer, clicca su "Mostra cookie".