

Soenergy - Company Profile

Argenta, Giugno 2020



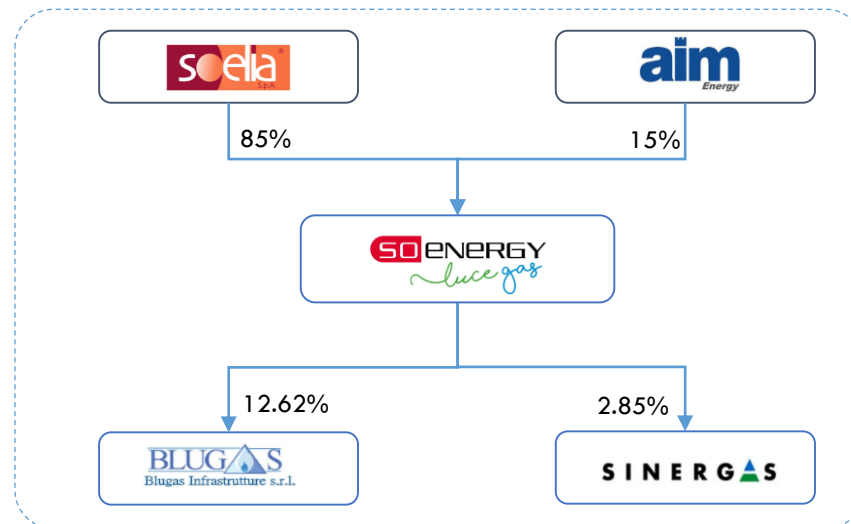
Presentazione e KPI Soenergy

Soenergy S.r.l. (di seguito «Soenergy» o «Società») nasce nel 2003 ed attualmente è partecipata per l'85% da SOELIA S.p.A. e per il 15% da A.I.M. Energy S.r.l.

Soenergy, è stata costituita in ottemperanza al Decreto Legislativo, che ha imposto la separazione societaria delle attività di vendita da quelle di distribuzione del gas, rimaste in capo alla controllante Soelia. La Società è operativa nella vendita gas ed energia elettrica al mercato domestico, business, industriali e reseller. Inoltre, dal 2011 Soenergy ha attivato il canale di vendita energia elettrica e gas alle pubbliche amministrazioni, anche attraverso la partecipazione a bandi di gara indetti da Consip SpA, in relazione alle forniture di gas naturale.

La Società al 31 Dicembre 2019 detiene un portafoglio di ca. **92,8 mila utenze** (Retail, Pubblica Amministrazione, Industriali, Reseller) di cui ca. 39,6 mila energia elettrica e ca. 53,2 mila gas; nel 2019, Soenergy ha commercializzato ca. **351,3 GWh** di **energia elettrica** e ca. **459,6 milioni di mc di gas naturale**.

In particolare il **portafoglio Retail** a cui afferiscono clienti domestici e business a fine 2019 conta ca. **61,6 mila utenze** di cui energia elettrica ca. 31,5 mila e gas ca. 30,1 mila. Le utenze a **maggio 2020** sono incrementate per effetto delle politiche commerciali della Società di ca. **7,6 mila**, per un totale di ca. **69,2 mila**, di cui ca. 36,1 mila energia elettrica e ca. 33,1 mila gas.



Utenze Soenergy	Power	Gas
Totali utenze al 31.12.2019	39,6 k	53,2 k
di cui retail al 31.12.2019	31,5 k	30,1 k
retail al 30.05.2020	36,1 k	33,1 k

Volumi venduti nel 2019	Power	Gas
	351,3 GWh	459,6 Mmc



Key milestones della Società

2002

Costituzione della Società con sede a Argenta, a seguito del D.lgs. 164 del 2000 che ha imposto la separazione societaria delle attività di vendita da quelle di distribuzione gas, rimaste in capo alla controllante Soelia



2003

Soenergy è operativa nella vendita di gas a clienti domestico e business (Retail)

2007

Con la piena liberalizzazione del mercato elettrico (D.lgs. 73), Soenergy attiva il servizio di vendita di energia elettrica anche al mercato domestico. Da questo momento la Società gestisce la filiera del gas e dell'energia elettrica, dall'approvvigionamento al mercato all'ingrosso fino alla vendita al cliente finale



2006

Soenergy sviluppa una offerta dual fuel per attività produttive e commerciali, entrando nel mercato elettrico per clienti Industriali e Retail (con focus sul business)

2011

Inizia ad operare nell'ambito delle forniture alla Pubblica Amministrazione, aggiudicandosi la gare Consip per fornitura gas

2013

Inizio strategia di sviluppo territoriale con l'apertura di sportelli nel nord e centro Italia, per espansione del portafoglio clienti Retail

2017

Aggiudicazione del lotto 2 e 3 della Gara10 indetta da Consip per la fornitura di gas nel 2018 - 2019

2020

Focus su sviluppo portafoglio clienti Retail, volto al consolidamento della base clienti nei territori di attuale presenza di Soenergy

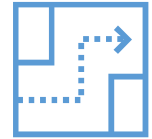


2019

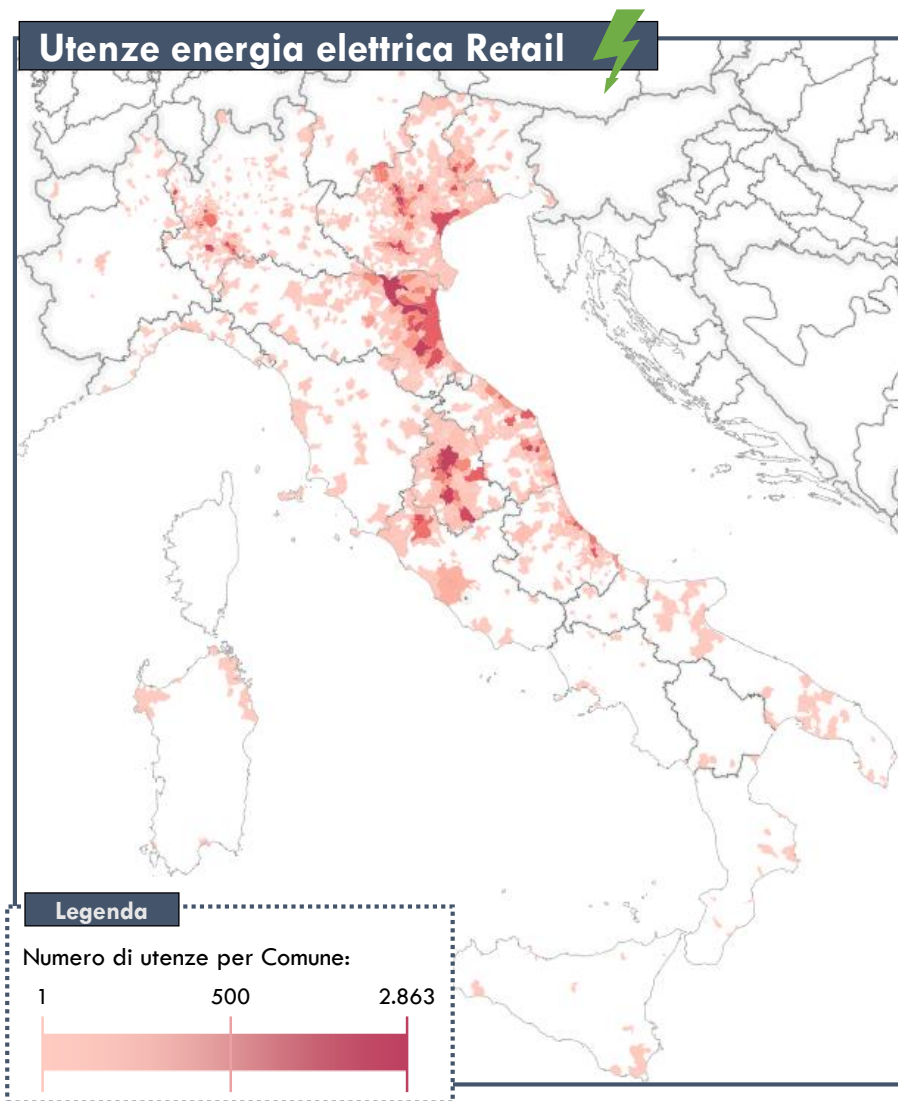
A fine 2019 sono attivi 44 sportelli nel centro e nord Italia con brand Soenergy
 Aggiudicazione del lotto 2,3 e 4 della Gara 12 indetta da Consip per la fornitura di gas nel 2020 - 2021

2018

Apertura di nuovi punti vendita, incrementato il numero complessivo dei negozi con brand Soenergy, 36 sportelli a fine 2018.
 Aggiudicazione del lotto 2,3,4 della Gara11 indetta da Consip per la fornitura di gas nel 2019 - 2020



Utenze Retail energia elettrica



Le utenze **Retail energia elettrica** di Soenergy sono dislocate su tutto il territorio nazionale, con una particolare concentrazione nelle regioni del Veneto, Emilia Romagna, Lombardia ed Umbria.

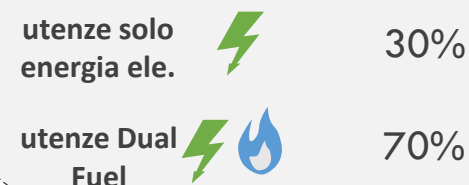
Le utenze retail energia elettrica al **31 Maggio 2020** sono pari a ca. **36,1 mila** di cui ca. **28,0 mila** sono di tipo **domestico** e ca. **8,1 mila** sono **business**. Al ca. **70%** delle utenze retail di Soenergy sono associati anche contratti per la fornitura di gas, utenze Dual Fuel.

La Società è caratterizzata da un portafoglio **clienti fidelizzato**, il ca. **65%** delle utenze di energia elettrica attivate nel 2016 sono ad oggi ancora fornite da Soenergy.

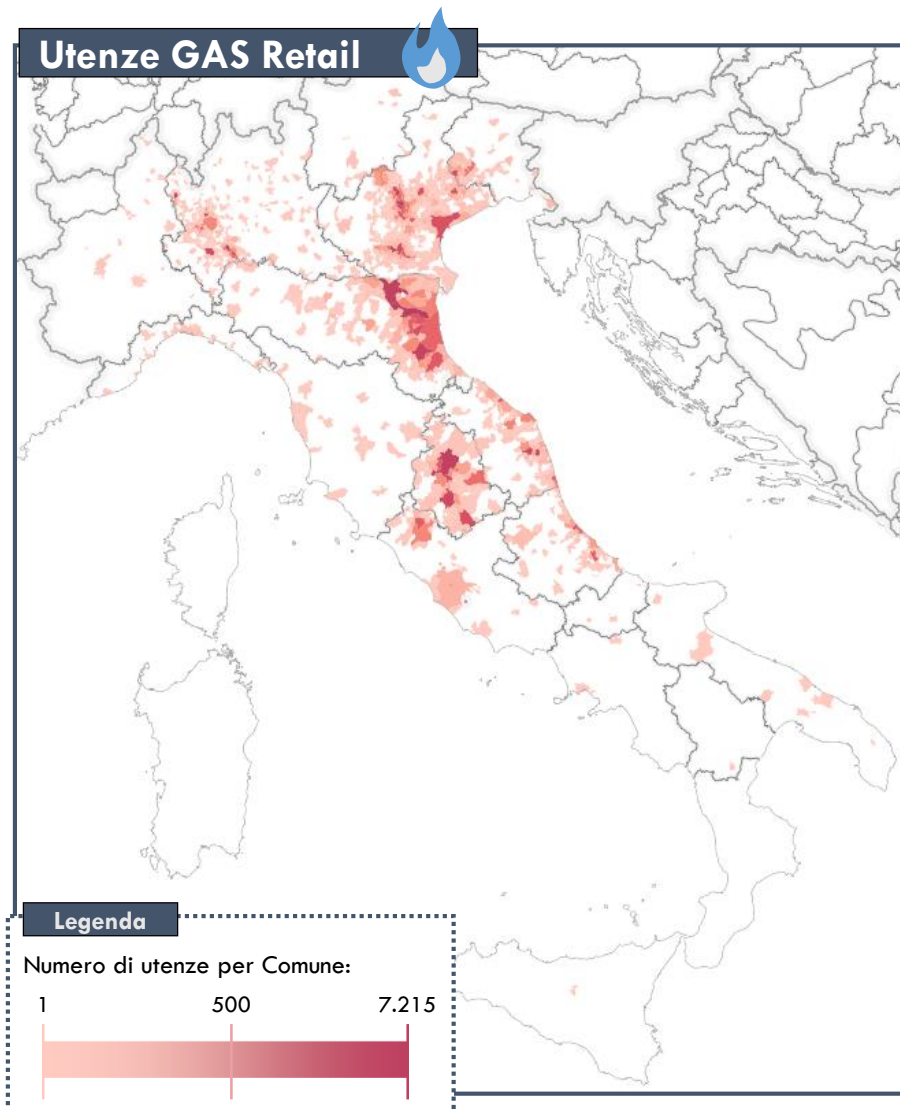
Utenze Retail energia elettrica al 31.05.2020



% su totale utenze EE



Utenze Retail gas naturale



Le utenze **Retail gas naturale** di Soenergy sono dislocate su gran parte del territorio nazionale, con una particolare concentrazione nelle regioni del Veneto, Emilia Romagna, Lombardia ed Umbria, così come per l'energia elettrica.

Le utenze retail gas al **31 Maggio 2020** sono pari a ca. **33,1 mila** di cui ca. **29,3 mila** sono di tipo **domestico** e ca. **3,8k** sono **business**.

La Società è caratterizzata da un portafoglio **clienti fidelizzato**, il ca. **75% delle utenze di gas** attivate nel 2016 sono ad oggi ancora fornite da Soenergy.

Utenze Retail gas naturale al 31.05.2020



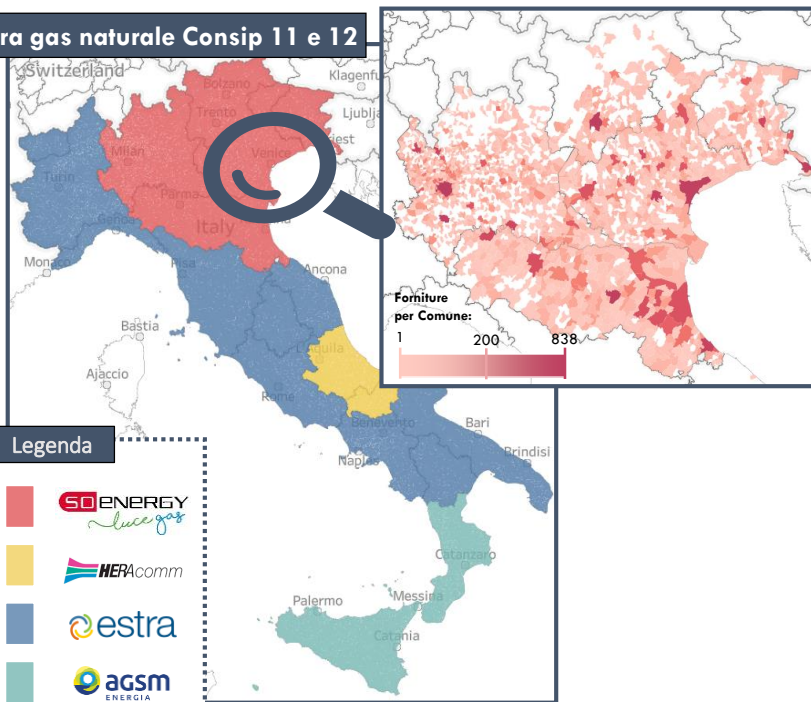
% su totale utenze gas



Utenze Pubbliche Amministrazioni (PA), Industriali e Reseller gas ed energia elettrica

Utenze Publica Amministrazione gas - Consip

Gara gas naturale Consip 11 e 12



Soenergy dal 2011 ha dato corso alle attività derivanti dalla convenzione Consip, per la **fornitura di gas alle Pubbliche Amministrazioni** di Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Emilia Romagna e Friuli-Venezia Giulia, acquisendo un forte know how e case history nella gestione delle utenze in questi territori.

Nel 2017 Soenergy si è aggiudicata 2 lotti della Gara 10 Consip (per la fornitura 2018), nel 2018 e nel 2019 si è aggiudicata invece 3 lotti della Gara 11 e 12 di Consip.




Utenze gas ed energia elettrica

In relazione al **segmento del portafoglio clienti della Pubblica Amministrazione**, Soenergy, al 31 Dicembre 2019, oltre alle utenze gas servite attraverso la convezione Consip ca. **19,5 mila** gas (pari a ca. 377 milioni di mc), gestisce ca. **1,5 mila** utenze energia elettrica (pari a ca. 89 GWh).

Soenergy, inoltre, gestisce ca. **50 utenze energia elettrica** (pari a ca. 32 GWh) e ca. **40 gas** (pari a ca. 13 milioni di mc) relative a **clienti Industriali** del territorio. Tali clienti storici per Soenergy, risultano particolarmente fidelizzati in considerazione della radicata presenza territoriale della Società.

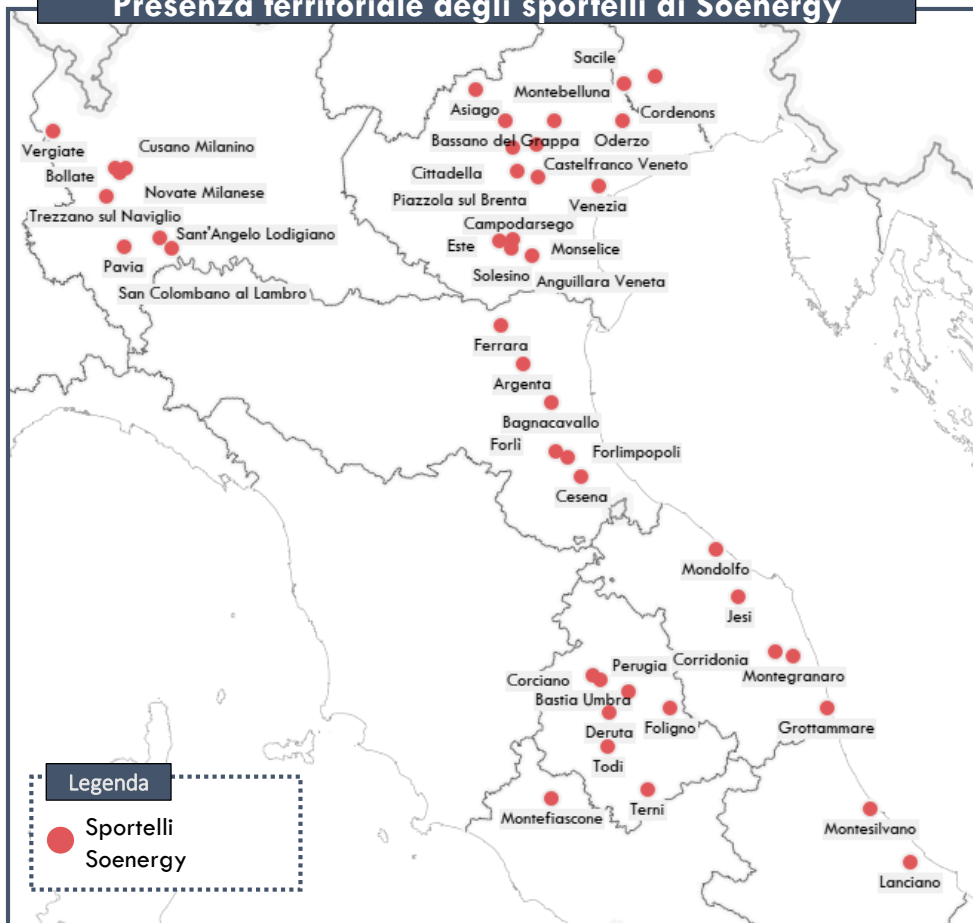
Infine, in relazione al **portafoglio clienti Reseller**, la Società ha gestito clienti gas ed energia elettrica per conto di altre società di vendita. Soenergy nel corso del 2020 porterà a scadenza tali contratti di fornitura, uscendo da questo tipologia di segmento.

Utenze al 31.12.2019

	EE ⚡	GAS 🔥
PA 	1,5k	19,5k
Industriali 	49	41
Reseller 	6,6k	3,5k

Rete sportelli di Soenergy

Presenza territoriale degli sportelli di Soenergy



Soenergy ha sviluppato il proprio portafoglio clienti Retail, attraverso una **strategia di forte presenza territoriale che ha visto l'apertura, dal 2013 in poi, di numerosi punti vendita** «sportelli» in piccoli comuni del nord e centro Italia.

Nel corso del 2018 la Società ha aperto 5 nuovi sportelli e nel 2019 altri 8. Attualmente Soenergy gestisce **44 sportelli** in 8 Regioni, in particolare: 13 in Veneto, 8 in Lombardia, 7 in Umbria, 6 in Emilia Romagna, 5 nelle Marche e 5 in altre regioni. Nel 2020 non sono stati aperti e non si prevede di aprire nuovi sportelli.

Soenergy continua a sviluppare il proprio portafoglio clienti attraverso una **fitta rete di sportelli** ed una **ricca struttura commerciale interna** dedicata. La Società non si serve di agenti ed agenzie.

Breakdown sportelli per Regione

Regione	N° sportelli
Veneto	13
Lombardia	8
Umbria	7
Emilia Romagna	6
Marche	5
Friuli Venezia Giulia	2
Abruzzo	2
Lazio	1
Totale	44



Struttura del personale di Soenergy

Nel corso degli anni la Società ha investito nella crescita dei propri dipendenti e nello sviluppo delle competenze interne. In particolare i dipendenti Soenergy sono prevalentemente dedicati ad attività di gestione e sviluppo del portafoglio clienti domestico e business.

Le figure rivolte alla gestione e sviluppo del portafoglio clienti retail sono scelte nel territorio stesso in cui vengono aperti i punti vendita, per velocizzare ed accrescere il processo di acquisizione e fidelizzazione del cliente, oltre che garantire un rapporto diretto con lo stesso.

A Maggio 2020 il personale in forza Soenergy è pari a 106 risorse, di cui 88 di esse sono dipendenti e corrispondono a circa 78 FTE.

Dettaglio risorse Maggio 2020

Commercianti

 = 33 Risorse

Sportellisti

 = 42 Risorse

Amministrativi

 = 31 Risorse

Legenda:  = 10 Risorse

Macro Attività

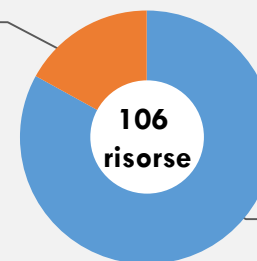
Coordinamento e Formazione sportelli
 Vendita a clienti Retail, Industriale, PA
 Consulenza – Gestione clienti (CRM)

Front office clienti Retail (customer service)
 Back office clienti Retail
 Vendita a clienti Retail

Amministrazione (contabilità, fatturazione,
 gestione del credito, recupero crediti,
 compliance, comunicazione)
 Approvvigionamento e logistica

Dettaglio personale in forza, Maggio 2020

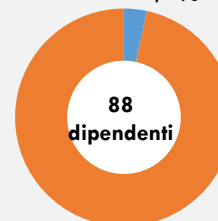
Interinali
 18 – 17,0%



Dipendenti
 88 – 83,0%

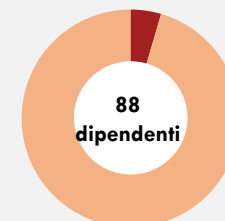
Dipendenti Soenergy, Maggio 2020

Tempo Determinato
 3 – 3,4%



Tempo Indeterminato
 85 – 96,6%

Quadri
 4 – 4,5%



Impiegati
 84 – 95,5%

