

## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

### ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679

La Società Sinergas Spa Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE.

#### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTRATTO

Il Titolare del trattamento è Sinergas Spa, avente sede legale in Via Alghisi, 19 a Carpi (Mo), posta elettronica [info@sinergas.it](mailto:info@sinergas.it) unitamente a Aimag Spa, società che fornisce molteplici servizi amministrativi, contabili ed organizzativi a tutte le aziende del Gruppo AIMAG, contattabile alla stessa sede legale di Sinergas oppure con posta elettronica [privacy@aimag.it](mailto:privacy@aimag.it), (di seguito "Contitolari"), premesso di aver concluso un accordo di contitolari ai sensi dell'articolo 26, GDPR, il cui contenuto essenziale è a Sua disposizione presso le sedi dei Contitolari, Le forniscono la presente informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR (in breve, "Informativa"). Il Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) è CORPORATE STUDIO SRL, Via Brigata Reggio 28 – 42124 REGGIO EMILIA e può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0522 438524, indirizzo posta elettronica [dpo@corporatestudio.it](mailto:dpo@corporatestudio.it).

#### 2. BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- 3) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.

#### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati:

- Senza il Suo consenso espresso (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:
  - a) concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
  - b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
  - c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
  - d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);
  - e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.
- Solo previo esplicito consenso (Art 7 GDPR), per le seguenti finalità:
  - f) l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali, la vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera e), lo svolgimento di ricerche di mercato;

- g) lo svolgimento di attività volte all'analisi delle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrirLe prodotti o servizi conformi ai suoi interessi;
  - h) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction.
- i) L'interessato potrà conferire dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

#### Profilazione

In relazione al Punto 3, Lettera g) (profilazione) Sinergas Spa potrà, solo su suo specifico consenso, trattare in modo automatizzato i dati relativi alle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di poterle offrire prodotti o servizi maggiormente in linea con le sue aspettative.

#### 4. DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome, luogo e data di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale, residenza)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio;
- dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al Suo stato di salute, qualora necessari per la concessione di agevolazioni sociali previste dalla Legge.

#### 5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3, lettere a), b), c) e d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Sinergas Spa di erogare



servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

## 6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte dei Contitolari i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso dei Contitolari, forniti da Lei in altre circostanze.

## 7. TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Sinergas Spa è proprietaria di una pagina Facebook, utilizzata per rimanere in contatto con la propria clientela e di cui è contitolare insieme al fornitore della piattaforma tecnologica: in questo caso i dati personali degli utenti che interagiscono con essa, potrebbero, con le garanzie previste dalla normativa, essere trasferiti al di fuori della UE.

## 8. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In relazione al punto 3, lettera f) i dati personali saranno trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

## 9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR e precisamente:

- 1) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere

l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;

- 2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- 5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- 6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- 7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- 8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@sinergas.it](mailto:privacy@sinergas.it)
- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo Sinergas Spa Via Alghisi n.19 - 41012 Carpi (MO) o Sinergas Spa Sede Operativa: Via Maestri del Lavoro n. 38 41037 Mirandola (Mo)

## 12. PUBBLICITÀ DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società [www.sinergas.it](http://www.sinergas.it) alla sezione Privacy e Cookie Policy con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

